

Procédure de retour d'un équipement DOSATRON

**Vous souhaitez nous retourner votre doseur
pour un diagnostic technique ou une réparation ?**

Merci de bien vouloir :

1. Informer notre service clientèle (+33 (0)5 57 97 11 11) que vous souhaitez effectuer un retour.
2. Remplir de façon précise la fiche de retour ci-après, en détaillant le problème rencontré. Ce document permettra à nos services de détecter la panne le plus rapidement possible et de vous éviter ainsi une surfacturation.
- 3. Nettoyer et rincer le doseur avant l'expédition du matériel.**
4. Emballer le doseur dans son emballage d'origine ou à défaut dans un emballage solide et soigné.
5. Retourner votre équipement en port payé à l'adresse suivante :

**DOSATRON INTERNATIONAL
RUE PASCAL - BP.6 -
33370 TRESSES - France**

Vous recevrez de notre part le devis de réparation ainsi que le délai d'immobilisation prévu ou le diagnostic technique.

Dans un délai de deux mois, sans réponse de votre part après l'envoi de notre devis, il vous sera facturé des frais de stockage, assurance et suivi administratif.

POUR TOUTE QUESTION AVANT L'ENVOI DE VOTRE MATERIEL MERCI DE CONTACTER NOTRE SERVICE CLIENTELE

Fiche de retour d'un équipement DOSATRON

RETOUR DE MATERIEL POUR :

(cocher la case correspondante)

 DIAGNOSTIC TECHNIQUE
 REPARATION

Merci de nettoyer et rincer le doseur avant expédition

Service clientèle

DOSATRON INTERNATIONAL

Rue Pascal – B.P.6

33370 Tresses – France

Votre interlocuteur chez DOSATRON :

Vos Coordonnées :

Société :	Tel :	Fax :	
Adresse :			
E.mail :	Personne à contacter :		
Date d'expédition du matériel :			

Informations sur votre application

Type de doseur :	N° série :		
Application :	Date de mise en service		

Merci de joindre la fiche de données de sécurité du produit

TYPE DE PRODUIT: (alcalin, acide,...)	
PRODUIT DOSE : et % du dosage	

Description du dysfonctionnement

Décrivez ci-dessous votre panne le plus précisément possible. Si possible joindre un schéma ou des photos de l'installation)

POUR TOUTE QUESTION AVANT L'ENVOI DE VOTRE MATERIEL MERCI DE CONTACTER NOTRE SERVICE CLIENTELE